

Manual de Usuario Ventanilla Electrónica de la SSSALUD

La Ventanilla Electrónica de la Superintendencia de Servicios de Salud agiliza el acceso a la información, facilitando la disponibilidad de los datos y mejorando día a día los canales de comunicación con los diferentes actores del Sistema.

Una vez completado el procedimiento de Registración de Usuarios, la misma permite la descarga de información solicitada por cada una de las entidades adheridas a este nuevo servicio.

El presente manual tiene como objetivo guiar al nuevo usuario de la ventanilla electrónica en los servicios que la misma brinda. Sin más pasamos a explicar el ingreso y uso de la misma.

Ingresar al sitio web de la Superintendencia de Servicios de Salud (<u>www.sssalud.gov.ar</u>) haciendo click en el banner **Ventanilla Electrónica** se hace ingreso a la misma, como indica la siguiente figura.

	SUPERINTENDENC DE SERVICIOS DE Superintendente: Dr. Ricardo Ministro de Salud: Dr. Juan M Presidenta de la Nación: Dra	CIA SALUD D.E. Bellagio Aanzur . Cristina Fernandez	Hospitales	Prestadores	Consultas Web	Delenaciones	
Prense	a - Medios Audiovisu.	ales				Vent Qnilla electrónica Evaluación de Tecnologías Sanitarias	
	Le	y de Prepaç	gas			VIAJEROS Medicamentos	
		E	00:0	0:00 /::	R	tevista SSSALUD	
Prensa		Programa Ca Distinción a Salud La Jefatura de Subsecretaría	arta Compromis la Superintend e Gabinete de N de Gestión y Er	o con el Ciudada encia de Servid dinistros, a travé npleo Público, di	ano cios de s de la stinguió	e-boletin	



Luego ingresar en la opción *Ingresar a la Ventanilla Electrónica de la S.S.SALUD* (Figura 2).

SUPERINTENI DE SERVICIOS Superintendente: Dr. Ministro de Salud: Dr Presidenta de la Naci	DENCIA S DE SALUD Ricardo E. Bellagio : Juan Manzur ón: Dra. Cristina Fernandez
Inicio Institución Ber Contenidos	neficiarios Obras Sociales Hospitales Prestadores Consultas Web Delegaciones
	La Superintendencia de Servicios de Salud pone a disposición un nuevo servicio que garantiza, de manera eficaz y eficiente, la transmisión de información producida por el Organismo. La Ventanilla Electrónica de la Superintendencia de Servicios de Salud agiliza el acceso a la información, facilitando la disponibilidad de los datos y mejorando día a día los canales de comunicación con los diferentes actores del Sistema. En una primera etapa, este servicio está destinada a Ministerios, Secretarias de Salud, Hospitales, Sistema de Identificación Nacional Tributaria y Social (Sintys) y Administración de Programas Especiales (APE).
	Una vez completado el procedimiento de Registración de Usuarios, la misma permite la descarga de información solicitada por cada una de las entidades adheridas a este nuevo servicio. Ingresar a la Ventanilla Electrónica de la S.S.SALUD Manual de Usuario de la Ventanilla Electrónica de la S.S.SALUD
Superintendu Av. Roque 33 Horario de Teléfor Línea gratuta	encia de Servicios de Salud áenz Peña 530 (C1035AAN) Atención de JOhs a 16hs. no: (011) 4344-2800 a: 0800-222-72583 (SALUD)

Si es la primera vez que hace uso de la Ventanilla Electrónica o de alguno de los servicios web de esta Superintendencia de Servicios de Salud, es probable que tenga que agregar la excepción de seguridad correspondiente, mediante la aceptación del certificado de conexión segura.

Para realizar tal tarea deberá seguir los siguientes pasos:

1. Al ingresar aparecerá el siguiente cuadro de diálogo, en el mismo seleccionar la opción **Comprendo los riesgos**, como se muestra en la siguiente figura.

«2011 - Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores»



	Esta conexión no es de confianza
4	Ha solicitado a Firefox que conecte de forma segura a seguro.sssalud.gov.ar , pero no podemo: confirmar que su conexión sea segura.
	Normalmente, cuando se trata de conectar de forma segura, los sitios presentan un identificación confiable para probar que está dirigiéndose al lugar correcto. Sin embargo, la identidad de este siti no puede verificarse.
	¿Qué debería hacer?
	Si usualmente se conecta a este sitio sin problemas, este error podría significar que alguien está tratando de imitar ese sitio y no debería continuar.
	jSáquenme de aquí!
	Detalles técnicos
0	Comprendo los riesgos

2. Luego seleccionar, como muestra la siguiente figura, el botón **Agregar** excepción...

Q	Esta conexión no es de confianza
<u>×</u> Z	Ha solicitado a Firefox que conecte de forma segura a seguro.sssalud.gov.ar , pero no podemos confirmar que su conexión sea segura.
	Normalmente, cuando se trata de conectar de forma segura, los sitios presentan un identificación confiable para probar que está dirigiéndose al lugar correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede verificarse.
	¿Qué debería hacer?
	Si usualmente se conecta a este sitio sin problemas, este error podría significar que alguien está tratando de imitar ese sitio y no debería continuar.
	[Sáquenme de aquí]
	Detalles técnicos
	Comprendo los riesgos
	Si entiende lo que está pasando, puede decirle a Firefox que comience a confiar en la identificación d este sitio. Aunque confíe en el sitio, este error podría significar que alguien está alterando su conexión.
	No agregue una excepción a menos que conozca que hay una buena razón para que este sitio no us una ideotificación confiable.
	Agregar excepción





3. Al completar el paso anterior se desplegará un nuevo cuadro de diálogo en el cual se seleccionará el botón correspondiente a **Confirmar excepción de seguridad**.

Agregar excepción de seguridad 🛛 🛛 🔀
Va a modificar la forma en que Firefox identifica este sitio. Bancos, comercios y otros sitios públicos legítimos no le pedirán que haga ésto.
Servidor Ubicación: https://seguro.sssalud.gov.ar/index/indexsss.php?opc=v Obtener certificado
Estado de certificado Este sitio intenta identificarse con información inválida.
El certificado no es confiable porque no ha sido verificado por una autoridad reconocida.
Guardar permanentemente esta excepción
Cancelar Cancelar

4. Al finalizar todos estos pasos habremos aceptado e instalado los certificados correspondientes. A continuación aparecerá la pantalla que nos solicitará el usuario y password para ingresar a la misma y que fuera oportunamente enviado por esta Superintendencia de Servicios de Salud. Ingresar los mismos y presionar el botón **Ingresar**.

«2011 - Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores»



SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD Superintendente: Dr. Ricardo E. Bellagio Ministro de Salud: Dr. Juan Manzur Presidenta de la Nación: Dra. Cristina Fernandez
Bienvenido al Acceso a Consultas On Line
Usuario: Clave: Ingresar Estimado Usuario: Esta es una consulta a la cual solo podrá acceder si es usuario previamente registrado. Caso contrario lea <i>Registro de Usuarios</i> . Volver al sitio de la <i>Superintendencia de Servicios de Salud</i>
Superintendencia de Servicios de Salud Av. Roque Séenz Peña 530 (C1035AAN) Teléfono: (011) 4344-2800 Línea gratuita: 0800-222-72583 (SALUD)

5. Una vez concluídos estos pasos nos encontraremos dentro de la Ventanilla electrónica de la Superintendencia de Servicios de Salud y aparecerá la siguiente pantalla. A continuación podremos descargar el archivo correspondiente al padrón que nos corresponde. Cabe destacar que solo se permitirá una sola descarga por período para cada archivo, una vez descargado el mismo no se permitirán nuevas hasta el próximo período. Para descargar el mismo se deberá presionar el botón Descargar que se resalta en la figura.

«2011 - Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores»



SUPERINTEN DE SERVICIO Superintendente: Dr. Ministro de Salud: D Presidenta de la Naci	IDENCIA S DE SALUD r. Ricardo E. Bellagio Dr. Juan Manzur ción: Dra. Cristina Fernandez	lencia de Servicios de Salud.
	Descargas de Padrón	
Período	Archiva	
09-2011	Failur, ACUTADO op	Descargar
	Usuario: <i>Salir</i>	
Superintend Roque S Teléfono: (C 080	dencia de Servicios de Salud Av. Séenz Peña 530 (C1035AAN) 011) 4344-2800 Línea gratuita: 00-222-72583 (SALUD)	

6. Para finalizar un cuadro de diálogo nos preguntará qué deseamos hacer con el archivo seleccionado, para guardar el mismo deberemos seleccionar la opción **Guardar archivo** y luego elegir dónde lo guardaremos en nuestra pc.

Padran_ACTINATES		
	- 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10	
que es: WinRAR ZIP a	rchive (350 MB)	
desde: https://seguro	.sssalud.gov.ar	
Qué debería hacer Firefox	con este archivo?	
O Abrir c <u>o</u> n WinRAR	.ZIP (predeterminada)	~
() Guardar archivo		1
nacer esto automati	camence para escos archivos o	e anora en mas,